

## INFORMATIVA PRIVACY

### ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e normativa nazionale di adeguamento

Il presente documento (nel seguito, l'“**Informativa**”) è reso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito, il “**G.D.P.R.**”) e delle successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente al G.D.P.R., nel seguito la “**Normativa Privacy Applicabile**”).

L'Informativa è intesa a fornireLe indicazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nell'ambito del contratto (nel seguito, il “**Contratto**”) a cui essa è allegata ovvero usufruendo di qualsivoglia servizio offerto dal Titolare.

Infatti, nell'esecuzione del Contratto Parcheggio Italia S.p.A. (nel seguito, “**Parcheggi Italia**”) tratta nel rispetto della Normativa *Privacy Applicabile* alcune informazioni da Lei fornite. Le quali, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 1, G.D.P.R. sono qualificabili come dati personali.

#### 1. Identità e contatti del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Parcheggio Italia S.p.A., con sede legale in Milano alla Via Calderon De la Barca 2 (CAP 20122), e-mail: [office@bestinparking.com](mailto:office@bestinparking.com).

#### 2. Responsabile della protezione dei dati personali (“D.P.O.”)

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (*data protection officer*, nel seguito il “**D.P.O.**”) è reperibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@bestinparking.it](mailto:dpo@bestinparking.it).

#### 3. Categorie di dati personali trattati

Le informazioni che Parcheggio Italia potrà trattare, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, sono qualificabili come dati personali cd. “comuni”. Si tratta dei dati personali raccolti in sede di richiesta ed emissione dell'abbonamento, nel modulo di cambio targa, e per l'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. Vale a dire:

- per tutti, carta d'identità e codice fiscale;
- per tutti, la targa del veicolo utilizzato;
- per chi richiede il cambio targa, la fotocopia della nuova carta di circolazione;
- per chi non utilizza un veicolo di proprietà o detenuto in comodato, il contratto di leasing/noleggio;
- per chi utilizza un veicolo aziendale, la lettera di assegnazione dell'auto aziendale a uso esclusivo compilata dal datore di lavoro;
- per chi è domiciliato e non residente in questo Comune, il contratto d'affitto e la relativa registrazione presso l'Agenzia delle Entrate; l'abbonamento ferroviario; le bollette delle utenze domestiche; la dichiarazione del proprio datore di lavoro attestante che il cliente è alle sue dipendenze, con allegata la carta d'identità del datore di lavoro o di un rappresentante legale di quest'ultimo;

- per i dipendenti della Pubblica Amministrazione, un modulo contenente i dati identificativi, la targa del mezzo utilizzato e l'ufficio di appartenenza.

Tali informazioni comprendono altresì:

- le generalità;
- la ragione sociale;
- i recapiti (in particolare l'indirizzo *e-mail*, il numero di telefono e il *fax*);
- gli indirizzi di residenza e/o domicilio;
- la targa del veicolo.

Parcheggi Italia tratterà altresì dati personali raccolti attraverso l'impianto di videosorveglianza del parcheggio, come ad esempio la Sua immagine e la targa del veicolo utilizzato.

Di seguito, ci si riferirà al complesso di tali informazioni come **"Dati Personali"** (salvo che venga diversamente specificato).

Parcheggi Italia specifica che Lei si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi eventualmente forniti e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando così Parcheggi Italia da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### **4. Finalità e base giuridica del trattamento**

a) Il trattamento dei Dati Personali da parte di Parcheggi Italia è necessario:

- per l'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto di parcheggio e gli altri servizi eventualmente offerti;
- per garantire i servizi legati alla gestione delle emergenze - fra cui il servizio di reperibilità su chiamata, il servizio di pronto intervento, l'assistenza telefonica e altri interventi di carattere tecnico a beneficio della clientela.

Il trattamento eseguito per le suddette finalità trova il proprio fondamento nell'art. 6, par. 1, lett. b), G.D.P.R. e, dunque, nella necessità di eseguire un contratto e/o delle misure pre-contrattuali tra le parti.

b) Parcheggi Italia potrà altresì trattare i Dati Personali:

- per assolvere i propri obblighi di legge e amministrativi, fra cui rientrano gli adempimenti di natura fiscale come l'emissione di fatture e l'elaborazione di documenti contabili a fronte dei servizi oggetto del Contratto;
- per adempiere gli obblighi derivanti dalle concessioni pubbliche, attraverso la comunicazione di dati compresi nei Dati Personali alla polizia municipale, al catasto, all'ufficio tributi e all'anagrafe

Il trattamento eseguito per le suddette finalità trova il proprio fondamento giuridico nell'art. 6, par. 1, lett. c) G.D.P.R.

- c) Parcheggi Italia potrà trattare, tramite il sistema di videosorveglianza, la targa del veicolo utilizzato e la Sua immagine:
- Per la sicurezza e tutela del patrimonio aziendale e delle automobili custodite all'interno dei parcheggi. Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, la base giuridica del trattamento è individuabile nella tutela dei propri interessi legittimi e di terzi soggetti. Sussiste l'interesse di Parcheggi Italia a verificare se un episodio di danneggiamento di un veicolo - avvenuto nel parcheggio - sia imputabile o meno al personale di Parcheggi Italia oppure se sia imputabile a un altro cliente o a un soggetto terzo;
  - per adempiere obblighi di legge, consistenti nella trasmissione - previa richiesta da parte delle Forze dell'Ordine ovvero di diversa Autorità - delle immagini di videosorveglianza ai soggetti che abbiano patito un episodio di danneggiamento. Ai sensi dell'art.6, par.1, lett. c), G.D.P.R., la base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di un obbligo di legge;
  - per l'elaborazione dei pagamenti in favore del Titolare attraverso - se presenti - sistemi automatizzati di terzi fornitori per la lettura della targa. La base giuridica del trattamento è individuabile, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR nel legittimo interesse del Titolare a rendere i servizi offerti più efficienti ed innovativi e, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR nell'esecuzione di un contratto con il soggetto interessato.
  - per trasmettere al Comune di Bergamo o ad un suo avente causa le letture delle targhe finalizzata alla gestione degli accessi nella Zona a Traffico Limitato ("ZTL"). Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR, la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
- d) Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, previo Suo specifico consenso, per inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare o da soggetti terzi partner di Parcheggi Italia; per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi nonché per rilevare le Sue preferenze al fine di svolgere analisi di mercato.

## **5. Modalità di trattamento dei Dati Personali**

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti informatici o telematici, o modalità manuali, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della Normativa *Privacy* Applicabile.

## **6. Destinatari dei Dati Personali**

I Suoi Dati Personali non verranno comunicati ad alcun soggetto terzo, tranne che, e solo eventualmente:

- ad Autorità Giudiziarie o Pubbliche Autorità, in caso di richieste provenienti da queste o di doveri comunicativi che Parcheggi Italia ha nei loro confronti a fronte delle concessioni pubbliche;
- al Comune di Bergamo o ai suoi aventi causa per la gestione degli accessi dei veicoli alla c.d. ZTL

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti Responsabili del trattamento *ex art. 28 GDPR* quali, ad esempio:

- professionisti, anche in forma associata, cui si affida Parcheggi Italia per la corretta tenuta contabile, e per la tutela dei diritti, proprietà e sicurezza propri, dei suoi dipendenti e/o degli utenti;
- a compagnie assicurative cui ricorre Parcheggi Italia nel caso di sinistri a danno delle proprie strutture;
- società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza e società che svolgono il servizio di vigilanza;
- società che offrono sistemi di pagamento automatizzati.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento designati è disponibile contattando il Titolare ai recapiti indicati.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti di Parcheggi Italia che sono stati, ai sensi dell'art. 29 GDPR, espressamente autorizzati al trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

## **7. Periodo di conservazione dei Dati Personali**

I Dati Personali sono conservati (secondo i criteri di cui al considerando 39 e all'art. 5, comma 1, lett. e) del G.D.P.R.) per il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nell'Informativa, fermo restando che Lei potrà sempre esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa *Privacy Applicabile* (come sotto specificati).

In ogni caso, tale periodo di conservazione non si potrà estendere oltre i dieci anni dal momento che cessa il rapporto contrattuale sussistente tra Lei e Parcheggi Italia.

I dati personali ricavati dalla videosorveglianza sono registrati e conservati su supporti durevoli (ottici o magnetici) per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate, **non superiore a 14 giorni.**

I Suoi Dati Personali potranno essere conservati (secondo il considerando 65 del G.D.P.R.) per periodi maggiori di quelli appena visti solamente nel caso in cui il maggior periodo di conservazione sia necessario a Parcheggi Italia per assolvere gli obblighi di legge ed amministrativi ricadenti in capo ad esso, o per accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, oppure per perseguire altre esigenze di interesse pubblico (ad esempio, in caso di ordini verificati delle Pubbliche Autorità o delle Autorità Giudiziarie relativi alla conservazione dei Dati Personali a seguito di un'indagine).

## **8. Diritti dei Soggetti Interessati**

La informiamo che ai sensi Normativa *Privacy Applicabile*, e in particolare degli artt. 15-22 G.D.P.R., Lei avrà il diritto - in ogni momento, a titolo gratuito, e senza oneri e formalità particolari - a:

- ottenere conferma del fatto che Parcheggi Italia tratta i Suoi Dati Personali;

- accedere ai Suoi Dati Personali, e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi di trattamento, il periodo di conservazione e le informazioni riguardanti i soggetti terzi cui i Dati Personali vengono comunicati;
- revocare il Suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento;
- aggiornare o rettificare i Suoi Dati Personali raccolti da Parcheggi Italia, in modo che questi ultimi siano sempre esatti e accurati;
- esercitare il cd. diritto all'oblio, ovvero fare in modo che i suoi dati personali raccolti da Parcheggi Italia vengano cancellati dalle banche dati e/o dagli archivi anche di *backup* di Parcheggi Italia;
- limitare il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di Parcheggi Italia;
- opporsi al trattamento, per quei Dati Personali trattati per perseguire esigenze di interesse pubblico oppure legittimi interessi di Parcheggi Italia;
- ricevere i Dati – trattati da Parcheggi Italia su Suo consenso, oppure per adempiere gli obblighi contrattuali di Parcheggi Italia Suoi confronti - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico; Lei potrà poi trasmettere tali dati a terzi, senza che Parcheggi Italia possa impedire ciò in alcun modo;
- vedersi comunicate, in tempi congrui, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento disposte da Parcheggi Italia, nonché le eventuali revoche di tali misure e le ragioni alla base delle revoche.

Parcheggi Italia procederà a evadere la Sua richiesta senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento. Il termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da Parcheggi Italia. In tal caso, entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, Parcheggi Italia La informerà della proroga del termine e dei motivi della proroga.

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità Parcheggi Italia al seguente indirizzo *e-mail*: [office@bestinparking.com](mailto:office@bestinparking.com).

Parcheggi Italia Le ricorda che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, Lei potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla Normativa *Privacy* Applicabile.

## **9. Modifiche all'Informativa**

Parcheggi Italia si riserva di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento, dandone pubblicità a Lei e, più in generale, a tutti i soggetti interessati.

**Ultimo aggiornamento: 15 marzo 2024**