

## Izjava o politici kvalitete

Best in Parking AG vodeći je developer, vlasnik i operater infrastrukture parkiranja i mobilnosti u srednjoj i jugoistočnoj Europi. Kroz naša integrirana 360° rješenja, ispunjavamo mnoge zahtjeve općina, dionika i korisnika parkirališta unutar sektora uličnog i izvanuličnog parkiranja. S jakim fokusom na poboljšanje korisničkog iskustva, tvrtka je predana stalnom poboljšanju svoje izvedbe, kvalitete usluge i standarda objekata. Ovi su elementi ključni na vrlo složenom tržištu kao što je sektor usluga.

Više rukovodstvo tvrtke potiče identifikaciju svih potrebnih mjera kako bi se osiguralo ispravno izvođenje posla, dokumentiranje svih primjenjivih operativnih postupaka i uputa te poštivanje svih relevantnih zakona koji se odnose na poslovne aktivnosti. Stoga je Best in Parking AG predan postupanju u potpunosti u skladu sa zakonskim zahtjevima i drugim primjenjivim obvezama, implementaciji i održavanju korporativnog sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015, unaprjeđenju znanja i iskustva svojih zaposlenika kontinuiranim usavršavanjem i razvojnim programima, komuniciranju svoje predanosti svim zainteresiranim stranama, pružanju izvrsne usluge i stalnom osiguravanju zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana.

Ciljevi uključuju analizu pritužbi i mjerenje razine zadovoljstva kupaca, procjenu svih rizika povezanih s poslovnim procesima, određivanje prioriteta preventivnih radnji i internih istraga za uklanjanje ili smanjenje vjerojatnosti nesukladnosti, pregled tržišnih kretanja i potreba zainteresiranih strana, prepoznavanje i procjenu sustavnih rizika i prilika te korištenje, gdje je to ekonomski izvedivo, najboljih dostupnih tehnologija za sprječavanje, smanjenje ili ublažavanje rizika, kako bi optimizirali relevantne procese.

Ovu Politiku donosi Uprava te se ista provodi u svim Best in Parking AG parkirnim operacijama, putem pravila, postupaka i smjernica. Uprava Grupe određuje politiku i smjer, a regije su odgovorne za svakodnevnu provedbu svojih detaljnih planova i ispunjavanje svojih obveza usklađenosti. Pregledava se i odobrava godišnje, ili češće ako je potrebno.

Beč, 17. srpnja 2024.

Johann Breiteneder eh  
CEO Best in Parking AG