

Qualitäts-Erklärung

Best in Parking AG ist ein führender Entwickler, Eigentümer und Betreiber von Parkraum- und Mobilitätsinfrastruktur in Zentral- und Südosteuropa. Mit unseren integrierten Rundumlösungen erfüllen wir die vielfältigen Anforderungen von Kommunen, Interessengruppen und Parkkunden, sowohl im On-Street- als auch Off-Street-Parking-Bereich. Mit einem starken Fokus auf die Verbesserung des Kundenerlebnisses engagiert sich unser Unternehmen kontinuierlich für die Steigerung seiner Leistungsfähigkeit, Servicequalität und der Gebäudestandards. Diese Elemente sind in einem so komplexen Markt wie dem Dienstleistungssektor von entscheidender Bedeutung.

Das Senior Management des Unternehmens sorgt dafür, dass alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherstellung einer korrekten Arbeitsausführung identifiziert, alle anwendbaren betrieblichen Verfahren und Anweisungen dokumentiert und alle relevanten Gesetze in Bezug auf die Geschäftstätigkeit eingehalten werden. Best in Parking AG verpflichtet sich daher, in voller Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und anderen geltenden Verpflichtungen zu handeln, ein unternehmensweites Qualitätsmanagementsystem gemäß des ISO 9001:2015 Standards einzuführen und aufrechtzuerhalten, das Know-how seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch kontinuierliche Schulungs- und Entwicklungsprogramme zu verbessern, sein Engagement allen interessierten Parteien zu kommunizieren, einen ausgezeichneten Service zu bieten und die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden sowie anderer interessierter Parteien kontinuierlich sicherzustellen.

Die Ziele umfassen die Analyse von Kundenbeschwerden, die Messung der Kundenzufriedenheit, die Bewertung aller Risiken im Zusammenhang mit Geschäftsprozessen, die Priorisierung präventiver Maßnahmen und interner Untersuchungen zur Beseitigung oder Verringerung der Wahrscheinlichkeit von Nichtkonformitäten, die Überprüfung der Kontextfaktoren und der Bedürfnisse der Interessengruppen, die Identifizierung und Bewertung von Systemrisiken und -chancen sowie der Einsatz der besten verfügbaren Technologien zur Vermeidung, Verringerung oder Abschwächung von Risiken, soweit dies wirtschaftlich machbar ist, und die Optimierung relevanter Prozesse.

Diese Erklärung wird vom Vorstand der Best in Parking AG festgelegt und durch Regeln, Verfahren und Richtlinien im gesamten Parkbetrieb des Unternehmens umgesetzt. Der Vorstand gibt die Strategie vor, wobei die Regionen für die tägliche Umsetzung der detaillierten Pläne sowie für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen verantwortlich sind. Die Einhaltung dieser Vorgaben wird jährlich oder bei Bedarf auch in kürzeren Intervallen überprüft und genehmigt.

Wien, 17 Juli, 2024

Johann Breiteneder eh
CEO Best in Parking AG