

## Dichiarazione sulla politica della qualità

Best in Parking AG è leader nello sviluppo, nella proprietà e nella gestione di infrastrutture di parcheggio e mobilità nell'Europa centrale e sudorientale. Grazie alle nostre soluzioni integrate a 360°, soddisfiamo le molteplici esigenze dei comuni, degli stakeholder e dei clienti dei parcheggi, nel settore dei parcheggi su strada e in struttura. Con una forte attenzione al perfezionamento dell'esperienza del cliente, l'azienda si impegna a migliorare costantemente le proprie prestazioni, la qualità del servizio e gli standard delle strutture. Questi elementi sono fondamentali in un mercato altamente complesso come quello dei servizi.

La Direzione dell'azienda promuove l'individuazione di tutte le misure necessarie per garantire la corretta esecuzione del lavoro, la documentazione di tutte le procedure e istruzioni operative applicabili, e la conformità a tutte le leggi pertinenti alle attività aziendali. Pertanto, Best in Parking AG si impegna ad agire nel pieno rispetto dei requisiti di legge e degli altri obblighi applicabili, implementando e mantenendo un Sistema di Gestione della Qualità aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015, migliorando il know-how dei propri dipendenti attraverso programmi di formazione e sviluppo continui, comunicando il proprio impegno a tutte le parti interessate, fornendo un servizio eccellente e garantendo costantemente la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.

Gli obiettivi comprendono l'analisi dei reclami dei clienti, la misurazione dei livelli di soddisfazione dei clienti, la valutazione di tutti i rischi legati ai processi aziendali, la definizione delle priorità delle azioni preventive e delle indagini interne per eliminare o ridurre la probabilità di non conformità, l'esame dei fattori di contesto e delle esigenze delle parti interessate, l'identificazione e la valutazione dei rischi e delle opportunità del sistema e l'utilizzo, ove economicamente fattibile, delle migliori tecnologie disponibili per prevenire, ridurre o attenuare i rischi, ottimizzando i processi pertinenti.

Questa politica è stabilita dal Consiglio di Amministrazione e attuata in tutte le attività di parcheggio di Best in Parking AG, attraverso regole, procedure e linee guida. Il Consiglio di Amministrazione del Gruppo definisce la politica e la direzione, mentre le diverse sedi sono responsabili dell'attuazione quotidiana dei loro piani dettagliati e dell'adempimento degli obblighi di conformità. Viene rivisto e approvato annualmente, o più frequentemente se necessario.

Vienna, 17 luglio 2024

Johann Breiteneder eh  
CEO Best in Parking AG